

## **Публичное соглашение о конфиденциальности персональных данных и их обработке**

**ТОО «Инновационная компания «TM-SYSTEMS»**, именуемое в дальнейшем «Администратор», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон), заключили настоящее публичное соглашение о конфиденциальности персональных данных и их обработке о нижеследующем:

### **1. Термины, используемые в Соглашении**

1.1. Соглашение – публичное соглашение о конфиденциальности персональных данных и условиях обработки персональных данных.

1.2. Политика конфиденциальности (Политика) – принципы и способы сбора Администратором персональных данных Пользователя и условия обработки персональных данных.

1.3. Система – программа ЭВМ «Аппаратно-программный комплекс Kezekshi.kz», включающая в себя следующие подсистемы:

- 1) Подсистема контроля и управления доступом (Основной модуль);
- 2) Подсистема «Электронная столовая»;
- 3) Подсистема «Электронная библиотека»;
- 4) Подсистема «Электронное табло»;
- 5) Подсистема дополнительных возможностей СКУД;
- 6) Мобильное приложение «Kezekshi Mobile»;
- 7) Онлайн-ресурс образовательных учреждений [www.kezekshi.kz](http://www.kezekshi.kz).

1.4. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и(или) ином материальном носителе.

1.5. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра и пользования Системой в комплексе или отдельных функций и вкладок Системы, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

1.6. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.7. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.8. Использование персональных данных - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности Администратора.

1.9. Хранение персональных данных - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

1.10. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом.

1.11. Система - комплекс программно-технических средств и/или Интернет-ресурс, предоставляющий Пользователю набор услуг, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

1.12. Пользователь – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Системе, подписавшие или ознакомленные с Соглашением.

1.13. Данные Пользователя – персональные данные Пользователя(ей) и его(их) несовершеннолетних детей, внесенные в Систему, в том числе усыновленных (удочеренных) и находящихся под опекой или попечительством.

### **2. Предмет Соглашения**

2.1. Администратор, обладая имущественными правами на Систему, предоставляет Пользователю доступ к Системе, а Пользователь дает свое Согласие на сбор и обработку его персональных данных и его несовершеннолетних детей, которую Пользователь внес в Систему добровольно и по своему волеизъявлению Администратору, а также на их изменение и (или)

дополнение на основании его обращения, либо иным способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан, зафиксированным на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но не ограничиваясь:

2.1.1 Сведениями, необходимыми для оформления гражданско-правовых и (или) иных правоотношений, а также для осуществления взаимодействия в процессе исполнения таковых, и документы, подтверждающие указанные сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- данные документа, удостоверяющего личность, и индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- биографические данные и любые анкетные данные (фотографии лица, отпечатки пальцев, изображение ладони);

2.1.2 Сведениями для поддержания связи, подтверждающие указанные сведения:

- контактная информация (номера телефонов, адрес электронной почты и т.п.).

2.2 Принимая условия Соглашения Пользователь обязуется в период пользования Системой сообщать Администратору о любых изменениях и (или) дополнениях его данных Пользователя путем внесения таких изменений и (или) дополнений в личном кабинете Пользователя в Системе, содержащего данные Пользователя, которую Пользователь внес в Систему добровольно и по своему волеизъявлению.

2.3 Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что:

2.3.1 нормы Соглашения распространяются на все отношения Пользователя с Администратором и действуют, как в период пользования Системой, так и после прекращения данной деятельности в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, необходимых для надлежащего исполнения Администратором прав и обязанностей, возложенных на него законодательством Республики Казахстан;

2.3.2 сбор, обработка Администратором данных Пользователя, не требуют уведомления Пользователя;

2.3.3 ознакомлен с Соглашением, устанавливающим перечень и порядок сбора и обработки персональных данных Пользователя информации о персональных данных несовершеннолетних детей;

2.3.4 При регистрации входа в Систему через уведомление, регистрацию путем получения SMS-сообщения и путем проставления отметки в графе *«Продолжая Вы даете согласие на сбор и обработку персональных данных и соглашаетесь с условиями Соглашения»* Пользователь принимает условия Соглашения и не имеет дополнений, замечаний и возражений к условиям Соглашения;

2.3.5 В случае наличия неисполненного обязательства, а также если это противоречит законам Республики Казахстан Пользователь не может отозвать принятие условий Соглашения о конфиденциальности и свое согласие с ним;

2.3.6 Пользователь не имеет каких-либо претензий к Администратору касательно сбора и обработки персональных данных Пользователя.

2.3.7 Пользователь в дальнейшем не будет иметь каких-либо претензий к Администратору касательно сбора и обработки персональных данных Пользователя при условии соблюдения Администратором требований законодательства Республики Казахстан, условий Соглашения.

### **3. Политика конфиденциальности**

3.1. Политика применяется только к Системе.

3.2. Администратор и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по сторонним ссылкам о Системе, доступным в интернет-ресурсах.

3.3. Использование Системы означает согласие Пользователя с Политикой.

3.4. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен прекратить использование Системы.

3.5. Администратор не проверяет достоверность персональных данных, внесенных Пользователем в Систему. Однако, Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Пользователь. При обнаружении

фактов внесения очевидно недостоверной информации или заведомо ложной информации Администратор вправе ограничить доступ такого Пользователя к Системе.

3.6. Политика устанавливает обязательства Администратора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Системы при регистрации входа в систему, через уведомление и регистрацию путем получения SMS-сообщения, и путем проставления Пользователем отметки в графе «Продолжая Вы даете согласие на сбор и обработку персональных данных и соглашаетесь с условиями Соглашения о конфиденциальности персональных данных».

3.7. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы Системы и/или внесения сведений в Личный кабинет Пользователя и включают в себя, но не ограничиваются следующей информацией:

3.7.1. имя Пользователя;

3.7.2. контактный телефон Пользователя;

3.7.3. ФИО и ИИН несовершеннолетних детей, которую Пользователь внес в Систему добровольно и по своему волеизъявлению;

3.7.4. адрес электронной почты (e-mail) (по желанию Пользователя).

3.8. Система является интеллектуальной собственностью Администратора. При регистрации вся информация провайдеров будет не доступна Пользователю.

3.9. Пользователь пользуется своими данными при работе Системы.

3.10. Отключение Пользователем cookies может повлечь невозможность доступа к частям Системы, требующим авторизации, в том числе к невозможности получения Пользователем услуг в Системе.

3.11. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.), также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением.

3.12. Обработка данных Пользователя, которую Пользователь внес в Систему добровольно и по своему волеизъявлению осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.13. Данные Пользователя, которую Пользователь внес в Систему добровольно и по своему волеизъявлению, могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

3.14. Система собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или использование Пользователем Системы.

3.15. Персональные данные Пользователя Система использует в целях:

3.15.1. идентификации Пользователя;

3.15.2. обработки и получения от Пользователя и/или банка второго уровня, платежного агента, платежной организации, международной платежной системы информации по платежам с использованием платежной карты Пользователя, осуществляемых во время пользования Системой;

3.15.3. учет времени и сбора информации по Системе;

3.15.4. предоставления Пользователю эффективной поддержки;

3.15.5. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;

3.15.6. упрощения использование всех платежных, учетных систем для Пользователя, доступность оплат карточными платежами, без использования QR-кодов, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.16. Биометрические данные ребенка будут использоваться исключительно для следующих целей:

3.16.1. Обеспечение безопасности ребенка и персонала;

3.16.2. Контроль и учет посещаемости учреждения;

3.16.3. Оперативное и безопасное предоставление доступа в помещения, к территории

учреждения;

3.16.4. Иные цели, связанные с повышением уровня безопасности и удобства пребывания ребенка в учреждении.

3.17. Биометрические данные ребенка не будут использоваться для иных целей, в том числе для маркетинговых или рекламных активностей, без дополнительного согласия родителей/законных представителей.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. предоставить информацию о персональных данных Пользователя и/или информацию о персональных данных Пользователя и его несовершеннолетнего ребенка, которую Пользователь внес в Систему, необходимую для пользования Системы;

4.1.2. изменять и дополнять предоставленную Пользователем информацию в случае обнаружения некорректных данных при использовании Системы;

4.1.3. предоставить Администратору свое согласие на сбор и обработку его персональных данных.

4.2. Пользователя имеет право на доступ и редактирование информации о данных Пользователя, внесенную в Систему, предоставляемые в рамках сервисов Системы и согласно Соглашению.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА**

5.1. Администратор обязан:

5.1.1. использовать полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в Соглашении;

5.1.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя переданных данных Пользователя, которую Пользователь внес в Систему, за исключением передачи данных уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

5.1.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных Пользователя, которую Пользователь внес в Систему согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

5.1.4. осуществить блокирование персональных данных Пользователя, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. При утрате или разглашении данных Пользователя и/или, Администратор информирует Пользователя об утрате или разглашении данных Пользователя.

6.2. В случае утраты или разглашения данных Пользователя, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

6.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения;

6.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. Администратор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все разногласия и возникшие споры в рамках пользования Пользователем Системы разрешаются путем переговоров или переписки в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения претензии в письменном или электронном виде.

7.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора в соответствии с действующим законодательством Республики

Казахстан по месту нахождения Администратора.

7.3. К правоотношениям между Пользователем и Администратором применяется законодательство Республики Казахстан.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Администратор вправе односторонне изменить Соглашение для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Все предложения или вопросы по поводу Соглашения следует сообщать на электронный адрес [sd@kezekshi.kz](mailto:sd@kezekshi.kz).

8.3. Соглашение размещено на странице по адресу [www.kezekshi.kz/ru/](http://www.kezekshi.kz/ru/).