

Дербес деректер және оларды өңдеу құпиялылық туралы жария келісім

Бұдан әрі «Әкімші» деп аталатын **TM-SYSTEMS «Инновациялық компаниясы» ЖШС**, бір жағынан және одан әрі «Пайдаланушы» деп аталатын жеке тұлға, екінші жағынан, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң), дербес деректердің құпиялылығы және оларды өңдеу туралы төмендегілер туралы осы жария Келісімді жасасты:

1. Келісімде қолданылатын терминдер

1.1. Келісім-дербес деректердің құпиялылығы және дербес деректерді өңдеу шарттары туралы жария келісім.

1.2. Құпиялылық саясаты (саясат) – әкімшінің Пайдаланушының дербес деректерін жинау қағидаттары мен тәсілдері және дербес деректерді өңдеу шарттары.

1.3. Жүйе – «аппараттық – бағдарламалық кешен «ЭЕМ бағдарламасы Kezekshi.kz», келесі ішкі жүйелерді қамтиды:

- 1) кіруді бақылау және басқарудың ішкі жүйесі (негізгі модуль);
- 2) «Электрондық асхана» ішкі жүйесі;
- 3) «Электрондық кітапхана» ішкі жүйесі;
- 4) «Электрондық табло» ішкі жүйесі;
- 5) СКУД қосымша мүмкіндіктерінің ішкі жүйесі;
- 6) «Kezekshi Mobile» мобильді қосымшасы;
- 7) Білім беру мекемелерінің Онлайн-ресурсы www.kezekshi.kz.

1.4. Дербес деректер - белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер.

1.5. Жеке емес деректер-жүйенің статистикалық сценарийі орнатылған жүйенің кешенінде немесе жекелеген функциялары мен қойындыларында жүйені қарау және пайдалану процесінде автоматты түрде берілетін мәліметтер: сұралған беттің мекен-жайы, cookie ақпараты, IP-мекен-жайы, шолғыш туралы ақпарат, реферер (алдыңғы беттің мекен-жайы), кіру уақыты.

1.6. Дербес деректерді жинау-дербес деректерді алуға бағытталған іс-әрекеттер.

1.7. Дербес деректерді өңдеу-дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер.

1.8. Дербес деректерді пайдалану-әкімші қызметінің мақсаттарын іске асыруға бағытталған дербес деректермен әрекеттер.

1.9. Дербес деректерді сақтау-дербес деректердің тұтастығын, құпиялылығын және қолжетімділігін қамтамасыз ету жөніндегі іс-әрекеттер.

1.10. Дербес деректерді қорғау-Заңда белгіленген мақсаттарда жүзеге асырылатын, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар кешені.

1.11. Жүйе-пайдаланушыға Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қызметтер жиынтығын ұсынатын бағдарламалық-техникалық құралдар кешені және/немесе Интернет-ресурс.

1.12. Пайдаланушы – Жүйеде тіркелген, келісімге қол қойған немесе онымен танысқан жеке немесе заңды тұлға.

1.13. Пайдаланушының деректері-жүйеге енгізілген пайдаланушының(лардың) және оның(олардың) кәмелетке толмаған балаларының, оның ішінде асырап алынған және қорғаншылықтағы немесе қамқоршылықтағы дербес деректері.

2. Келісімнің мәні

2.1. Әкімші жүйеге мүліктік құқықтарға ие бола отырып, пайдаланушыға жүйеге қол жеткізуге мүмкіндік береді, ал Пайдаланушы өзінің дербес деректерін және оның кәмелетке толмаған балаларын жинауға және өңдеуге, пайдаланушы жүйеге өз еркімен және өз еркімен әкімшіге енгізген келісімін береді, сондай-ақ олардың өтініші негізінде оларды өзгертуге және (немесе) толықтыруға не өзге де келісімге қол жеткізеді. қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен:

2.1.1 азаматтық-құқықтық және (немесе) өзге де құқықтық қатынастарды ресімдеу үшін, сондай-ақ оларды орындау процесінде өзара іс-қимылды жүзеге асыру үшін қажетті мәліметтермен және көрсетілген мәліметтерді растайтын құжаттармен:

- * Тегі, Аты, Әкесінің аты (бар болса);

- * жеке басын куәландыратын құжаттың деректері және жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);

- * биографиялық деректер және кез келген сауалнама деректері (бет суреттері, саусақ іздері, алақан суреті);

2.1.2 көрсетілген мәліметтерді растайтын байланысты қолдау үшін мәліметтермен:

- * Байланыс ақпараты (телефон нөмірлері, электрондық пошта мекенжайы және т.б.).

2.2 Келісімнің шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы жүйені пайдалану кезеңінде әкімшіге пайдаланушы өз еркімен және өз еркімен жүйеге енгізген пайдаланушы деректері бар жүйеде Пайдаланушының жеке кабинетінде осындай өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу арқылы оның пайдаланушы деректерінің кез келген өзгерістері және (немесе) толықтырулары туралы хабарлауға міндеттенеді.

2.3 келісім шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы мұны растайды:

2.3.1 келісім нормалары пайдаланушының әкімшімен барлық қарым-қатынастарына қолданылады және жүйені пайдалану кезеңінде де, Қазақстан Республикасының заңнамасында жүктелген құқықтар мен міндеттерді әкімшінің тиісінше орындауы үшін қажетті Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдер ішінде осы қызмет тоқтатылғаннан кейін де қолданылады;

2.3.2 пайдаланушының деректерін жинау, әкімшімен өңдеу пайдаланушының хабарламасын қажет етпейді;

2.3.3 Пайдаланушының дербес деректерін және кәмелетке толмаған балалардың дербес деректері туралы ақпаратты жинау және өңдеу тізбесі мен тәртібін белгілейтін келісіммен танысты;

2.3.4 жүйеге кіруді хабарлама арқылы тіркеу, SMS-хабарлама алу арқылы және «жалғастыру арқылы сіз дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім бересіз және келісім шарттарымен келісесіз» бағанына белгі қою арқылы Пайдаланушы келісім шарттарын қабылдайды және Келісім шарттарына толықтырулар, ескертулер мен қарсылықтар жоқ;

2.3.5 орындалмаған міндеттеме болған жағдайда, сондай-ақ егер бұл Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келсе, пайдаланушы құпиялылық туралы келісімнің шарттарын қабылдауды және онымен өзінің келісімін кері қайтарып ала алмайды;

2.3.6 Пайдаланушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге қатысты әкімшіге ешқандай шағымдары жоқ.

2.3.7 пайдаланушы бұдан әрі әкімшінің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, келісім шарттарын сақтаған жағдайда Пайдаланушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге қатысты әкімшіге қандай да бір шағымдары болмайды.

3. Құпиялылық саясаты

3.1. Саясат тек жүйеге қолданылады.

3.2. Әкімші және Пайдаланушы интернет-ресурстарда қол жетімді жүйе туралы үшінші тарап сілтемелеріне кіре алатын үшінші тарап сайттарын бақыламайды және жауапты болмайды.

3.3. Жүйені пайдалану Пайдаланушының саясатпен келісуін білдіреді.

3.4. Саясатпен келіспеген жағдайда Пайдаланушы жүйені пайдалануды тоқтатуы керек.

3.5. Әкімші пайдаланушы жүйеге енгізген дербес деректердің дұрыстығын тексермейді. Алайда, әкімші пайдаланушының сенімді жеке деректерді ұсынатындығына және осы деректерді жаңартып отыратындығына негізделеді. Пайдаланушы дұрыс емес немесе өзекті емес дербес деректерді бергені үшін барлық жауапкершілікті, сондай-ақ ықтимал салдарларды көтереді. Анық анық емес ақпаратты немесе көрінеу жалған ақпаратты енгізу фактілері анықталған кезде әкімші мұндай пайдаланушының жүйеге кіруін шектеуге құқылы.

3.6. Саясат әкімшінің жүйеге кіруді тіркеу кезінде жүйенің сұрауы бойынша, SMS-хабарлама алу арқылы хабарлама және тіркеу арқылы және пайдаланушы «жалғастыру арқылы» бағанында белгі қою арқылы беретін дербес деректердің құпиялылығын қорғау режимін жария етпеу және қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерін белгілейді. сіз дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім бересіз және жүйеге кіру туралы келісімнің шарттарымен келісесіз.

3.7. Саясат шеңберінде өңдеуге рұқсат етілген дербес деректерді пайдаланушы жүйенің тіркеу нысанын толтыру және/немесе Пайдаланушының жеке кабинетіне

мәліметтер енгізу арқылы ұсынады және мынадай ақпаратты қамтиды, бірақ олармен шектелмейді:

3.7.1. пайдаланушы аты;

3.7.2. пайдаланушының байланыс телефоны;

3.7.3. Пайдаланушы жүйеге өз еркімен және өз еркімен енгізген кәмелетке толмаған балалардың ТАӘ және ЖСН;

3.7.4. электрондық пошта мекенжайы (E-mail) (пайдаланушының қалауы бойынша).

3.8. Жүйе әкімшінің зияткерлік меншігі болып табылады. Тіркеу кезінде провайдерлердің барлық ақпараты пайдаланушыға қол жетімді болмайды.

3.9. Пайдаланушы жүйе жұмыс істеп тұрған кезде өз деректерін пайдаланады.

3.10. Пайдаланушының cookies-ті өшіруі авторизацияны қажет ететін жүйенің бөліктеріне қол жеткізе алмауына, соның ішінде Пайдаланушының жүйеде қызмет ала алмауына әкелуі мүмкін.

3.11. Жоғарыда айтылмаған кез келген өзге де дербес ақпарат (пайдаланылатын браузерлер мен операциялық жүйелер және т.б.), сондай-ақ Келісімде көзделген жағдайларды қоспағанда, сенімді сақтауға және таратпауға жатады.

3.12. Пайдаланушы жүйеге өз еркімен және өз еркімен енгізген пайдаланушының деректерін өңдеу мерзім шектеусіз, кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде жүзеге асырылады.

3.13. Пайдаланушы жүйеге өз еркімен және өз еркі бойынша енгізген Пайдаланушының деректері Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер бойынша және тәртіппен Қазақстан Республикасының мемлекеттік билігінің уәкілетті органдарына берілуі мүмкін.

3.14. Жүйе қызметтерді ұсыну және/немесе Пайдаланушының жүйені пайдалануы үшін қажет жеке деректерді ғана жинайды, өңдейді және сақтайды.

3.15. Жүйе Пайдаланушының жеке деректерін мақсаттар үшін пайдаланады:

3.15.1. пайдаланушыны сәйкестендіру;

3.15.2. пайдаланушыдан және/немесе екінші буын банкінен, ақылы агенттіктен, ақылы ұйымнан, жүйені пайдалану кезінде құрылған пайдаланушының ақылы картасын пайдалана отырып, төлемдер бойынша ақпараттың халықаралық ақылы жүйесін өңдеу және алу;

3.15.3. жүйе бойынша уақыт пен ақпарат жинауды есепке алу;

3.15.4. пайдаланушыға тиімді қолдау көрсету;

3.15.5. пайдаланушыға жекелендірілген қызметтерді ұсыну;

3.15.6. Пайдаланушыға арналған барлық ақылы, есептік жүйелерді пайдалануды қолға үйрету, QR-кодтарды пайдаланбай, карточкалық төлемдермен төлемнің қолжетімділігі, оның ішінде сервистерді пайдалануға, Қызметтерді көрсетуге қатысты хабарламаларды, сұрауларды және ақпаратты қолдану, сондай-ақ сұрау салулар мен өтінімдерді өңдеу пайдаланушы.

3.16. Баланың биометриясы тек келесі мақсаттарда қолданылады:

3.16.1. Бала мен персоналдың қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

- 3.16.2. Мекемеге баруды бақылау және есепке алу;
- 3.16.3. Мекеме аумағына, үй-жайларға жедел және үздіксіз қол жеткізуді қамтамасыз ету;
- 3.16.4. Бұл мақсаттар баланың мекемеде болуының қауіпсіздігі мен ыңғайлылығын қамтамасыз ету міндетін орындауға байланысты
- 3.17. Баланың биометриялық деректері ата-анасының/заңды өкілдерінің қосымша келісімінсіз осы мақсаттарда, соның ішінде маркетингтік немесе жарнамалық әрекеттер үшін пайдаланылмайды.

4. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Пайдаланушы:

- 4.1.1. Пайдаланушының дербес деректері туралы және/немесе жүйені пайдалану үшін қажетті жүйенің ішінде орналасқан Пайдаланушының және оның үйлесімсіз баласының дербес деректері туралы ақпарат беру;
- 4.1.2. жүйені пайдалану кезінде дұрыс емес деректер анықталған жағдайда пайдаланушы берген ақпаратты өзгерту және толықтыру;
- 4.1.3. әкімшіге оның дербес деректерін жинауға және өңдеуге өз келісімін беру.
- 4.2. Пайдаланушы жүйе сервистері шеңберінде ұсынылатын және келісіммен келісілген жүйеге енгізілген осы Пайдаланушы туралы ақпаратты алуға және редакциялауға құқылы.

5. ӘКІМШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. Әкімші міндетті:

- 5.1.1. пайдаланушыдан алынған ақпаратты тек келісімде көрсетілген мақсаттар үшін пайдалану;
- 5.1.2. деректерді Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарына беруді қоспағанда, жүйенің ішінде орналасқан пайдаланушының берілген деректерін пайдаланушының алдын ала жазбаша рұқсатынсыз қарамай, құпия ақпараттың құпия сақталуын қамтамасыз ету;
- 5.1.3. жүйеде пайдаланушысы ақпараттың осы түрін қорғау үшін жиі қолданылатын тәртіпке сәйкес келетін пайдаланушылардың деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қолдану.
- 5.1.4. пайдаланушының немесе оның заңды өкілінің не тексеру кезеңіне Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның өтініші немесе сұрау салуы кезінен бастап, дұрыс емес дербес деректер немесе дұрыс емес әрекеттер анықталған жағдайда, пайдаланушының тиісті пайдаланушыға қатысты дербес деректерін бұғаттауға рұқсат етілсін.

6. ТАРАПТАР ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 6.1. Пайдаланушы деректері жоғалған немесе жария етілген кезде және / немесе әкімші пайдаланушыға пайдаланушы деректерінің жоғалғаны немесе жария етілгені туралы хабарлайды.

6.2. Пайдаланушылардың деректері жоғалған немесе жария етілген жағдайда, егер бұл құпия ақпарат:

6.2.1. жоғалғанға дейін немесе жария етілгенге дейін қоғамдық доменге айналды;

6.2.2. үшінші тараптан оны алғанға дейін алынды;

6.2.3. пайдаланушының келісімімен жарияланды.

6.3. Әкімші Пайдаланушының дербес деректерін дұрыс емес немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың осы қате әрекеттерінен қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

7.1. Пайдаланушының жүйесін пайдалану шеңберіндегі барлық айырмашылықтар мен даулар. шағымдарды жазбаша немесе электрондық түрде алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде келіссөздер немесе хат алмасу жолымен рұқсат етіледі.

7.2. Келісім болмаған кезде дау әкімшінің орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына байланысты әкімшінің орналасқан жері бойынша соттың қарауына берілетін болады.

7.3. Пайдаланушы мен әкімші арасындағы Қағидаларға Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады.

8. БАСҚАДА ШАРТТАР

8.1. Әкімші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына байланысты қауіпсіздік жүйесін одан әрі жетілдіру үшін сәйкестікті бірауыздан өзгертуге құқылы.

8.2. Келісу жағдайы бойынша барлық ұсыныстар немесе сұрақтар электрондық мекенжайға хабарлануы тиіс sd@kezekshi.kz.

8.3. Келісім www.kezekshi.kz/kz/ мекен-жайы бойынша бетте орналастырылған.